



## ACİL DURUM EYLEM PLANI

Doküman No	PLN-SMS-01
Sayfa	1 / 3
Yayın Tarihi	01.03.2016
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-

Bu plan acil bir durumda işletmenin üyelerinin yapmaları gerekenleri belirler.

### UÇUŞ SIRASINDA GERÇEKLEŞEN ACİL DURUMLAR

Uçuş sırasında gerçekleşen acil durumlar için pilot kendi acil durum checklistini uygular. SLOT Hizmet merkezi/SHGM 'ye bilgi vermek için aşağıda belirtilmiş bulunan belirsizlik, alarm ve tehlike safhaları yaşanır:

**BELİRSİZLİK SAFHASI:** Hava aracı ve içindeki kişilerin emniyetine dair herhangi bir şüphe olmadığı zamanlar hariç olmak üzere şu durumlarda ilan edilebilir:

- 1) Bir haberleşme alındıktan sonraki 45 dakika içerisinde ya da hava aracı ile haberleşme kurmak için gerçekleştirilen ilk başarısız girişimden 45 dakika geçince, hangisi önce ise, hiçbir haberleşme olmayınca ya da,
- 2) Bir hava aracı son bildirdiği iniş saati veya standart uçuş süresi tarafından tahmin edilen tahmini iniş zamanından itibaren 30 dakika içerisinde –hangisi daha geç ise- varmayı başaramadığında.

**ALARM SAFHASI:** Hava aracı ve içindekilerin emniyeti hakkındaki endişeyi hafifletecek kanıtın olduğu ya da tehlike safhasının daha uygun olduğu zamanlar haricinde şu durumlarda alarm safhası ilan edilebilir.

- 1) Belirsizlik safhasını takiben hava aracıyla iletişim kurmaya yönelik son girişimler ya da diğer ilgili kaynakların incelemeleri hava aracıyla ilgili herhangi bir haber ortaya çıkarmamışsa ya da,
- 2) Bir hava aracı yere iniş süresini bildirmiş ve tahmin edilen iniş süresinden itibaren 30 dk içerisinde inememiş ve de hava aracıyla yeniden iletişim kurulamamışsa ya da,
- 3) Hava aracının etkin şekilde işlerliğinin, zorunlu bir iniş derecesinde olmasa da bozulmuş olduğunu gösteren bir haberleşme olduysa ya da
- 4) Bir hava aracının yasa dışı bir müdahaleye maruz kaldığının bilinmesi ya da buna inanılması durumunda

**TEHLİKE SAFHASI:** Hava aracı ve içindekilerin vahim ve pek yakın bir tehlike tehdidi altında olmadıklarına ve acilen yardım istemediklerine dair makul bir kesinlik olduğu zamanlar haricinde şu durumlarda tehlike safhası ilan edilir:

- 1) Alarm safhasını takiben hava aracı ile iletişim kurmak için daha bir çok başarısız girişim olduğunda ve hava aracının tehlike içinde olması olasılığına işaret eden daha kapsamlı başka başarısız incelemeler olduğunda ya da
- 2) Hava aracındaki yakıtın tükendiği ya da hava aracının emniyetine yetecek kadar yeterli olmadığı düşünüldüğünde ya da
- 3) Hava aracının etkin şekilde işlerliğinin zorunlu iniş derecesinde bozulduğunu gösteren bir bilgi alındığında ya da
- 4) Hava aracının zorunlu iniş yaptığı ya da yapmak zorunda olduğu yönünde bilgi alınması ya da bunun makul bir kesinlikte olması durumunda

Emniyet Sistem Yöneticisi	Sorumlu Müdür



## ACİL DURUM EYLEM PLANI

Doküman No	PLN-SMS-01
Sayfa	2 / 3
Yayın Tarihi	01.03.2016
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-

**ACİL DURUMUN İLANI:** Bir acil durumu ya da acil durumun belirsizlik, alarm ya da tehlike safhasında olma durumunu haber alıp işletmeye ilan etmek her personelin yetkisindedir. Ancak acil durum koşullarının ortadan kalktığını ilan etmek sadece işletme yönetiminin yetkisindedir.

İşletmeye acil durum bilgisinin ulaşma yolları:

- İşletme telsizi üzerinden yer ekibi-telsiz diyalogunu dinleyen işletme personeli doğrudan haberdar olabilir.
- Pilot işletmeye cep telefonu ile bilgi verecek fırsatı bulmuş olabilir.
- Hava bandı telsiz kontrolü SHGM kontrol pilotu telefon ile bilgi vermiş olabilir.
- İşletmenin aynı frekansı dinleyen diğer balonlarda bulunan pilotlar işletmeye cep telefonu ile bilgi verilmiş olabilir.

İşletmede bilgi alması ihtimali olan kişiler:

1. Telsiz başında bulunan personel
2. Telefon/Fax başındaki personel
3. Cep telefonundan aranan personel

### UYARI

**MÜKERRER BİLGİ GİRİŞİ NEDENİYLE KAKAFONİ KARGAŞA VE BİLGİ KİRLİLİĞİNİ ENGELLEMEK İÇİN TÜM BİLGİLER TEK NOKTAYA VERİLİR VE TEK NOKTADAN ALINIR. GEREKSİZ DİYALOGLARDAN KAÇINILIR. ORTAMIN GÜRÜLTÜSÜZ VE SAKİN OLMASINA ÖZEN GÖSTERİLİR. BİLGİ TOPLANMA VE DAĞITIM MERKEZİ YANI İRTİBAT SORUMLUSU, KRİZ MERKEZİ KURULANA DEK EĞİTİM MÜDÜRÜDÜR. EĞİTİM MÜDÜRÜ O ANDA İŞLETME İÇİNDE DEĞİLSE İDARİ BÜRO PERSONELİ GEÇİŞİ OLARAK BİLGİ MERKEZİ OLMA GÖREVİNİ ÜSTLENİR.**

GÖKTÜRK BALON UÇUŞ EĞİTİM ORGANİZASYONU'nda bulunan personel ve kursiyerler için eylem:

#### Bilgiyi Alan Kişi:

- Derhal aşağıdaki kişilerden üstten başlayarak ilk ulaştığı kişiye bilgi verir:
  - EĞİTİM MÜDÜRÜ
  - EMNİYET YÖNETİCİSİ
  - İDARİ BÜRO ELEMANI
- Yukarıdaki kişilere ulaşılamıyorsa **ACİL DURUM TELEFON LİSTESİ** üzerinden listedeki sırasıyla yukarıdan aşağıya doğru ilk ulaşabildiği kişiye haber verir.

Emniyet Sistem Yöneticisi	Sorumlu Müdür



## ACİL DURUM EYLEM PLANI

Doküman No	PLN-SMS-01
Sayfa	3 / 3
Yayın Tarihi	01.03.2016
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-

### UYARI

Bilgiyi işletmede ilk alan kişi ilgiliye aktarım yaparken  
**“MUTLAKA BİLGİ KAYNAĞINI TAM, DOĞRU VE NET  
ŞEKİLDE BELİRTMELİDİR”**

#### Eğitim Müdürü:

- Kriz merkezini kurma prosedürünü başlatır.
- Kriz merkezi kurulana dek “bilgi biriktirici” görevini (bkz. Kriz merkezi kurma prosedürü) yürütür ya da idari büro tarafından yürütülmesini sağlar.
- Bilgi kaynağı SLOT Hizmet merkezi/SHGM ise bilgi kaynağına ulaşarak irtibat bilgilerini tazeler, son bilgiyi alır.

#### İdari Büro Personeli:

- İlk haber alan kişi ise eğitim müdürüne ve emniyet yöneticisine bilgi verir.
- Ulaşamaz ise kriz merkezi kurma prosedürünü başlatır.
- Kriz merkezi kurulana dek eğitim müdürün ve emniyet yöneticisinin verdiği görevleri ifa eder.
- Kriz merkezi kurulduktan sonra kriz merkezinde verilen görevi yerine getirir.

#### Emniyet Yöneticisi:

- Eğitim müdüründen önce haber aldıysa kriz merkezi kurma prosedürünü başlatır.
- Kriz merkezi içinde görevini yapar

#### Diğer personel

- İletişim sağlanıp haber verme görevi ifa edildikten sonra haber veren kursiyer ya da personel ise kendisine görev verilmediği sürece derhal trafiği etkilemeyecek /engellemeyecek şekilde sahayı boşaltır ve boşaltmayan diğer görevsiz kişileri uyarır.
- Kendisine görev verilene dek pasif kalır.
- Emniyet yöneticisi tarafından uygun görülmedikçe işletmeyi terk etmez.
- Kriz süresi boyunca işletme dışından kendisiyle iletişim kurulmak istendiğinde iletişim kurmak isteyen kişiyi kriz merkezine yönlendirir.

**-ACİL DURUM EYLEM PLANI SONU-**

Emniyet Sistem Yöneticisi	Sorumlu Müdür